



CURSO PROFISSIONAL DE TURISMO

Planificação anual de Operações Técnicas em Empresas Turísticas (OTET) 2023 - 2024

12ºAno

Turma: 12º I

Professor: Carla Palma

1 - Estrutura e Finalidades da disciplina

A disciplina de OTET (Operações Técnicas em Empresas Turísticas) integra a componente técnica do curso Profissional de Técnico de Turismo. No **12º ano** obedece a uma carga horária de **79 horas (107 tempos)** distribuídas por 4 tempos semanais de 45 minutos.

A disciplina tem por objetivo dotar os alunos de conhecimentos de base, que lhes permitam obter uma visão global e abrangente do funcionamento das empresas do sector turístico, tais como: agências de viagens, empreendimentos turísticos, empresas de animação e de organização e gestão de eventos. Com esta disciplina os alunos terão oportunidade de conhecer a tipologia das empresas turísticas, a forma como elas se organizam, bem como de adquirir um conjunto de ferramentas e conhecimentos técnicos indispensáveis para o desempenho das atividades profissionais inerentes ao perfil profissional dos técnicos de turismo.

2- Planificação

Esta planificação foi elaborada com base nos documentos indicados, na legislação de suporte em vigor, como referenciais curriculares, esses documentos são:

- O Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
- A Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania;
- Os perfis profissionais/referenciais de competência.

O referencial de formação poderá ser consultado na formação Técnica do Curso Profissional Técnico de Turismo, do item programas no sítio da Agência Nacional para a Qualificação - www.anqep.gov.pt.

Em todos os conteúdos a terminologia foi atualizada e serão lecionados de acordo com os normativos legais em vigor.

A planificação seguinte foi aprovada pelo Grupo de Recrutamento 430 - Economia e Contabilidade em **04 de outubro de 2023**.

Período	Tópicos Programáticos	Horas e N.º de tempos
	Módulo 10 - Princípios Básicos de Organização e Gestão de Eventos	28H (38 TEMPOS)
1.º Período De 18/09 a 15/12 Previstos 50 tempos de 45 minutos = 37.5 horas	1. Contexto do evento 1.1 Eventos especiais 1.2 Tipos de eventos 2. Estratégia de evento ^[SEP] 2.1 Planeamento ^[SEP] 2.2 Marketing estratégico do evento 3. Administração do evento 3.1 Patrocínio de eventos 3.2 Controlo e orçamentos 4. Coordenação de eventos 4.1 Logística ^[SEP] 4.2 Montagem de eventos 4.3 Avaliação de eventos Avaliação formativa	28 T
	Avaliação sumativa Avaliação sumativa/classificativa do módulo 10 Correção/Autoavaliação.	10 T
	Módulo 11 - Operações Técnicas em Empresas de Animação e Organização Turística	28H (38 TEMPOS)
	1. Critérios e métodos para as tarefas de programação e animação. ^[SEP] 2. Técnicas de administração e coordenação da animação 3. Gestão legal e de riscos (segurança, seguros e licenças)	12 T
2.º Período De 03/01 a 22/03 Previstos 44 tempos de 45 minutos = 33 horas	Módulo 11 - Operações Técnicas em Empresas de Animação e Organização Turística	28H (38 TEMPOS)
	4. Logística 5. Orçamentação Avaliação formativa	16T
	Avaliação sumativa/classificativa do módulo 11 Correção/Autoavaliação.	10T
	Módulo 12 - Marketing Territorial e Empresarial	23H (31 TEMPOS)



	<ol style="list-style-type: none">1. Definição de Marketing Territorial e Empresarial2. O Marketing Estratégico<ol style="list-style-type: none">2.1 Análise Swot2.2 A segmentação do negócio/atividade2.3 Posicionamento do negócio/atividade3. O Marketing Operacional<ol style="list-style-type: none">3.1 Política do Produto3.2 Política do Preço3.3 Política de Distribuição3.4 Política de Comunicação<ol style="list-style-type: none">3.4.1 Relações-Públicas3.4.2 Publicidade4. O Marketing de Lugares<ol style="list-style-type: none">4.1 A especificidade do Marketing de Lugares4.2 Atração de visitantes e turistas através do Marketing de Lugares4.3 Fidelização de visitantes e turistas através do Marketing de Lugares <p>Avaliação formativa</p>	18 T
3º Período De 08/04 a 22/04 Previstos 12 tempos de 45 minutos = 9 horas	Módulo 12 - Marketing Territorial e Empresarial	23H (31 TEMPOS)
	Avaliação sumativa/classificativa do módulo 12 Correção/Autoavaliação.	12T
Total = 107 T = 79.5 H		Total = 79.5 = 107 T

Obs:

- A aplicação desta planificação está prevista para ser implementada no regime presencial e no regime não presencial, podendo ser sujeita a ajustes pontuais decorrentes de imperativos de força maior.
- Tal como em anos anteriores, poderão ser desenvolvidas atividades de revisão/consolidação de matérias, sem que isso implique a alteração das cargas horárias previstas.