



ANO LETIVO 2025/2026

GRUPO DE RECRUTAMENTO 430 – ECONOMIA E CONTABILIDADE

REFERENCIAL DE AVALIAÇÃO

Critérios gerais de avaliação do agrupamento:	• Resolução de problemas; • Comunicação; • Conhecimento; • Criatividade; • Relacionamento Interpessoal; • Desenvolvimento Pessoal e Autonomia; • Pesquisa e Tratamento da Informação.
--	---



Critérios de avaliação

Anos de escolaridade: 9.º ano

Curso: CEF T3

Disciplina: Serviço de Cafetaria, Balcão e Mesa

Elenco Modular/UCFD	Domínios de Avaliação/Áreas de Competências	Ponderação	Processos de recolha
UFCD 7731 - Higiene e segurança alimentar na restauração UFCD 7297 - Turismo Inclusivo - oportunidades e desafios UFCD 7298 - Turismo inclusivo na restauração UFCD 3299 - Cozinha – Organização e Funcionamento UFCD 8212 - Operações de Cálculo e Unidades de Medida UFCD 3334 – Requisições, controlo de custos e faturação de serviços UFCD 8267 – Aperitivos sólidos e produtos de cafetaria UFCD 8268 – Refeições ligeiras UFCD 8218 – Língua inglesa – informação turística da região.	Saber científico, técnico e tecnológico Pensamento crítico e pensamento criativo Informação e comunicação Relacionamento interpessoal, desenvolvimento pessoal e autonomia	30% 25% 30% 15%	(Mínimo 2 por Ufcd) Intervenções orais e escritas Trabalhos de pesquisa Trabalhos individuais e/ou em grupo Questões em aula Fichas de trabalho Fichas de avaliação Questionários Grelhas de observação Grelhas de autoavaliação Grelhas de hetero avaliação Participação em Projetos Elaboração de Projetos



Perfis de desempenho

GRAUS DE CONSECUÇÃO

MUITO BOM	BOM	SUFICIENTE	INSUFICIENTE	
5	4	3	2	1
Sempre ou quase sempre desenvolve as competências previstas, revelando progresso total ou quase total dentro dos parâmetros definidos.	Desenvolve com muita frequência as competências previstas, revelando progresso significativo dentro dos parâmetros definidos.	Desenvolve com frequência as competências previstas, revelando progresso parcial dentro dos parâmetros definidos.	Desenvolve com pouca frequência as competências previstas, revelando pouco progresso dentro dos parâmetros definidos.	Raramente ou nunca desenvolve as competências previstas, não revelando evidências de progresso dentro dos parâmetros definidos.

DOMÍNIOS E DESCRITORES

UFCD 7731 - Higiene e Segurança Alimentar na Restauração

UFCD 7297 - Turismo Inclusivo - oportunidades e desafios

UFCD 7298 - Turismo inclusivo na restauração

UFCD 3299 - Cozinha - Organização e Funcionamento

UFCD 8212 - Operações de Cálculo e Unidades de Medida

UFCD 3334 - Requisições, controlo de custos e faturação de serviços

UFCD 8267 - Aperitivos sólidos e produtos de cafetaria

UFCD 8268 - Refeições ligeiras

UFCD 8218 – Língua inglesa - informação turística da região

Saber científico, técnico e tecnológico

- Aplica as normas de higiene pessoal, dos espaços, das instalações e dos equipamentos.
- Efetua o aprovisionamento dos diversos produtos, assegurando o estado de conservação dos mesmos e cumpre as normas de higiene e Segurança.
- Aplica procedimentos de prevenção e controlo de acidentes e riscos em contexto profissional.
- Aplica as diferentes técnicas de preparação e execução do serviço de restaurante/bar.
- Acolhe e atende os clientes, efetuando o serviço de entradas, pratos principais, sobremesas e outros alimentos e o serviço de aperitivos, águas, vinhos, cafés e outras bebidas.
- Prepara pequenos-almoços.



	• Classifica as bebidas. • Efetua a faturação dos serviços prestados • Contribui para a definição de uma política de compras eficaz. • Desenvolve a capacidade de definir preços de custo, preços de venda e apura resultados. • Desenvolve a noção da importância de existências e consumos. • Compreende o conceito de "turismo inclusivo", e a relevância estratégica do seu desenvolvimento para o setor do turismo, para os seus empresários e trabalhadores e também para as pessoas com deficiência. • Identificar as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes • Apoiar/assistir pessoalmente clientes com necessidades especiais, em matéria de mobilidade, orientação e comunicação, nas situações comuns/transversais aos diversos setores em que estão organizados os serviços turísticos. • Interagir e comunicar em inglês, a nível do utilizador elementar. • Prepara as condições para a execução do serviço de restaurante/bar.
Pensamento crítico e pensamento criativo	• Cumpre normas de higiene, segurança e de precaução ambiental • Identifica os conteúdos programáticos onde necessita de adquirir ou aprofundar competências. • Espírito de iniciativa, autonomia e originalidade. • Expressão e fundamentação de ideias.
Informação e comunicação	• Utiliza linguagem verbal e não-verbal para interagir e comunicar • Aplica técnicas de venda. • Capacidade de seleção e utilização de informação recolhida. • Domínio das técnicas de pesquisa • Identifica as secções de apoio e de <i>interface</i> com o serviço de restaurante/bar.
Relacionamento interpessoal, desenvolvimento pessoal e autonomia	• Desenvolve e mantém relações diversas e positivas entre si e com os outros (comunidade, escola e família) em contextos de colaboração, cooperação e ajuda. • É capaz de expressar as suas necessidades e de procurar as ajudas e apoios mais eficazes para alcançar os objetivos. • Atinge objetivos, valorizando a diversidade de perspetivas sobre as questões em causa, tanto lado a lado como através de meios digitais. • Implementa e avalia, com autonomia, estratégias para conseguir as metas e desafios que estabelece para si próprio • É confiante, resiliente e persistente, construindo caminhos personalizados de aprendizagem de médio e longo prazo, com base nas suas vivências e em liberdade. • Resolve problemas de natureza relacional de forma pacífica, com empatia e com sentido crítico. • Capacidade de trabalhar em grupo.

Aprovado pelo Grupo de Recrutamento 430 – Economia e Contabilidade em reunião de 07 de novembro de 2025



**AGRUPAMENTO
DE ESCOLAS
JÚLIO DANTAS**

**DGEstE –Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares
DSRAI – Direção de Serviços da Região Algarve
Agrupamento de Escolas Júlio Dantas, Lagos – 145415**



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO

