



## ANO LETIVO 2025/2026

### GRUPO DE RECRUTAMENTO 430 – ECONOMIA E CONTABILIDADE

#### REFERENCIAL DE AVALIAÇÃO

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Critérios gerais de avaliação do agrupamento:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Resolução de problemas;</li><li>● Comunicação;</li><li>● Conhecimento;</li><li>● Criatividade;</li><li>● Relacionamento Interpessoal;</li><li>● Desenvolvimento Pessoal e Autonomia;</li><li>● Pesquisa e Tratamento da Informação.</li></ul> |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Critérios de avaliação

**Anos de escolaridade:** 10º, 11º e 12º**Curso Profissional:** Técnico de Cozinha/Pastelaria**Disciplina:** Gestão e Controlo

| Elenco Modular/UFCD                                                             | Domínios de Avaliação/Áreas de Competências                                                                                                                                                                                                           | Ponderação                       | Processos de recolha                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7844 Gestão de equipas<br>8260 Comunicação, vendas e reclamações na restauração | <ul style="list-style-type: none"><li>• Saber científico, técnico e tecnológico</li><li>• Raciocínio e resolução de problemas</li><li>• Informação e comunicação</li><li>• Relacionamento interpessoal, desenvolvimento pessoal e autonomia</li></ul> | 30%<br><br>30%<br><br>20%<br>20% | (Mínimo 2 por Módulo/UFCD)<br>Intervenções orais e escritas<br>Trabalhos de pesquisa<br>Trabalhos individuais e/ou em grupo<br>Questões aula<br>Fichas de trabalho<br>Fichas de avaliação<br>Grelhas de observação<br>Grelhas de autoavaliação<br>Grelhas de heteroavaliação |

## Perfis de desempenho

| GRAUS DE CONSECUÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MUITO BOM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | BOM                                                                                                                           | SUFICIENTE                                                                                                        | INSUFICIENTE                                                                                                          |                                                                                                                                 |
| [18-20]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | [14-17]                                                                                                                       | [10-13]                                                                                                           | [8-9]                                                                                                                 | [0 -7]                                                                                                                          |
| Sempre ou quase sempre desenvolve as competências previstas, revelando progresso total ou quase total dentro dos parâmetros definidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Desenvolve com muita frequência as competências previstas, revelando progresso significativo dentro dos parâmetros definidos. | Desenvolve com frequência as competências previstas, revelando progresso parcial dentro dos parâmetros definidos. | Desenvolve com pouca frequência as competências previstas, revelando pouco progresso dentro dos parâmetros definidos. | Raramente ou nunca desenvolve as competências previstas, não revelando evidências de progresso dentro dos parâmetros definidos. |
| DOMÍNIOS E DESCRITORES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
| <p><b>Saber científico, técnico e tecnológico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhece, compreende e aplica os principais conceitos e princípios dos conteúdos programáticos de cada UFCD.</li> <li>• Reconhece e usa linguagem técnica e/ou simbólica específica (livro de reclamações; fichas técnicas; teste do cortador; capitação; tipos de ementas e os índices de rentabilidade e de popularidade).</li> <li>• Reconhece a importância da aplicação das normas de segurança e higiene alimentar no setor da restauração.</li> <li>• Aplica normas de higiene e segurança no trabalho na restauração.</li> <li>• Domina processos científicos que permitem a tomada de decisões financeiras no setor da hotelaria e restauração com consciência das consequências éticas, sociais e ecológicas.</li> <li>• Executa operações técnicas e financeiras para chegar a uma decisão ou conclusão fundamentada na faturação dos serviços prestados e no controlo de custos de alimentos e custos de bebidas (métodos de cálculo do preço de venda; análise dos potenciais de venda - cálculo e análise de desvios; cálculo de indicadores: rácio global de custo; custo do prato; preço de venda líquido; preço de venda ao público; margem de contribuição unitária; rácio unitário de custo).</li> </ul> <p><b>Raciocínio e resolução de problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica as questões envolvidas no problema em estudo.</li> <li>• Mobiliza informação importante e utiliza ferramentas próprias na definição da estratégia.</li> <li>• Analisa os resultados, se necessário reformula a estratégia, e apresenta a decisão final.</li> </ul> |                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |

- Generaliza as conclusões, que permite:
  - propõe soluções mais adequadas na resolução de problemas decorrentes das solicitações e reclamações dos clientes;
  - cria fichas técnicas e planifica cartas/ementas, reconhecendo a importância da seleção dos produtos biológicos e embalagens amigos do ambiente e interpreta os resultados dos rácios associados.
- Revela criatividade e sensibilidade estética e artística na estrutura e composição de cartas e ementas de cozinha e pastelaria, bem como na aplicação de técnicas de serviço de cozinha e pastelaria em serviços especiais (participação em eventos e PAP).

#### **Informação e comunicação**

- Pesquisa, seleciona, organiza, interpreta e expõe informação adequada ao conteúdo de forma crítica e criativa, e com valor estético.
- Desenvolve processos conducentes à construção de conhecimentos usando recursos diversificados.
- Colabora em diferentes contextos comunicativos, de forma adequada e segura, utilizando diferentes tipos de ferramentas (analógicas e digitais), com base nas regras de conduta próprias de cada ambiente, entre eles:
  - acolhe e atende o cliente, no serviço de cozinha e pastelaria com vista a garantir um serviço de qualidade e satisfação;
  - organiza, orienta e supervisiona as atividades das equipas de trabalho da cozinha/pastelaria.

#### **Relacionamento interpessoal, desenvolvimento pessoal e autonomia**

- Demonstra iniciativa, autonomia, destreza, autodomínio e empenho.
- Interage com tolerância, empatia e responsabilidade e argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista, desenvolvendo novas formas de estar, olhar e participar na sociedade.
- Consolida e aprofunda as competências que já possui, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida.
- Autoavalia-se confrontando o conhecimento produzido com os objetivos visados e com a perspetiva de outros.

Aprovado pelo Grupo de Recrutamento 430 – Economia e Contabilidade em reunião de 07 de Julho de 2025.