



---

## **ANO LETIVO 2025/2026**

### **GRUPO DE RECRUTAMENTO 430 – ECONOMIA E CONTABILIDADE**

#### **REFERENCIAL DE AVALIAÇÃO**

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Critérios gerais de avaliação do agrupamento:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolução de problemas;</li><li>• Comunicação;</li><li>• Conhecimento;</li><li>• Criatividade;</li><li>• Relacionamento Interpessoal;</li><li>• Desenvolvimento Pessoal e Autonomia;</li><li>• Pesquisa e Tratamento da Informação.</li></ul> |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## Critérios de avaliação

Anos de escolaridade: 10º/11/12º ano

Curso Profissional: Técnico de Restaurante/Bar

Disciplina: Serviço Restaurante/Bar

| UFCD                                                                                                                                     | Domínios de Avaliação/Áreas de Competências                                                                                                                                                                                                         | Ponderação                                                                                           | Processos de recolha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>UFCD 8334 – Teoria do Serviço de Bebidas</i><br><i>UFCD 8335 – Serviço de Bar</i><br><i>UFCD 8337 – Vinhos de Portugal e do mundo</i> | <b>Saber científico, técnico e tecnológico</b><br><br><b>Pensamento crítico e pensamento criativo</b><br><br><br><br><br><b>Informação e comunicação</b><br><br><br><br><br><b>Relacionamento interpessoal, desenvolvimento pessoal e autonomia</b> | <b>30%</b><br><br><br><br><br><b>25%</b><br><br><br><br><br><b>30%</b><br><br><br><br><br><b>15%</b> | <b>(Mínimo 2 por ufdc)</b><br><br>Intervenções orais e escritas<br><br>Trabalhos de pesquisa<br><br>Trabalhos individuais e/ou em grupo<br><br>Questões em aula<br><br>Fichas de trabalho<br><br>Fichas de avaliação<br><br>Questionários<br><br>Grelhas de observação<br><br>Grelhas de autoavaliação<br><br>Grelhas de hetero avaliação<br><br>Participação em Projetos<br><br>Elaboração de Projetos |
| <i>UFCD 8288 – Mise en place e técnicas de serviço</i>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                      | <b>(Mínimo 2 por ufdc)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |            |                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>UFCD 3353 – Serviço de pequenos-almoços</i></p> <p><i>UFCD 8297 – Preparações e confecções básicas de cozinha</i></p> <p><i>UFCD 8332 – Confeções de sala</i></p> <p><i>UFCD 8333 – Arte Círia</i></p> <p><i>UFCD 8336 - Serviço de Vinhos – Preparação e Execução</i></p> <p><i>UFCD 8339 – Serviço Casual de Restaurante</i></p> <p><i>UFCD 8271 – Serviço de Restaurante/Bar – Serviços Especiais.</i></p> <p><i>UFCD 8283 – Organização da Cozinha</i></p> <p><i>UFCD 8338 – Execução do serviço de restaurante/bar</i></p> <p><i>UFCD 8340 – Serviço clássico de restaurante</i></p> <p><i>UFCD 8341 – Serviço fine dining</i></p> <p><i>UFCD 8342 – Serviço de bebidas simples</i></p> <p><i>UFCD 8343 – Serviço de bebidas compostas</i></p> <p><i>UFCD 8282 – Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo</i></p> | <b>Saber científico, técnico e tecnológico</b>                          | <b>30%</b> | Intervenções orais e escritas                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Pensamento crítico e pensamento criativo</b>                         | <b>25%</b> | Trabalhos de pesquisa.<br>Trabalhos individuais e/ou em grupo                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Informação e comunicação</b>                                         | <b>15%</b> | Questões em aula<br>Fichas de trabalho<br>Fichas de avaliação                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Consciência e domínio do corpo</b>                                   | <b>15%</b> | Questionários<br>Grelhas de observação<br>Grelhas de autoavaliação<br>Grelhas de hetero avaliação<br>Participação em Projetos<br>Elaboração de Projetos<br>Simulações práticas |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Relacionamento interpessoal, desenvolvimento pessoal e autonomia</b> |            |                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |            |                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |            |                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |            |                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |            |                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |            |                                                                                                                                                                                |



## Perfis de desempenho

| GRAUS DE CONSECUÇÃO                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MUITO BOM                                                                                                                                | BOM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SUFICIENTE                                                                                                        | INSUFICIENTE                                                                                                          |                                                                                                                                 |
| [18-20]                                                                                                                                  | [14-17]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | [10-13]                                                                                                           | [8-9]                                                                                                                 | [0 -7]                                                                                                                          |
| Sempre ou quase sempre desenvolve as competências previstas, revelando progresso total ou quase total dentro dos parâmetros definidos.   | Desenvolve com muita frequência as competências previstas, revelando progresso significativo dentro dos parâmetros definidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Desenvolve com frequência as competências previstas, revelando progresso parcial dentro dos parâmetros definidos. | Desenvolve com pouca frequência as competências previstas, revelando pouco progresso dentro dos parâmetros definidos. | Raramente ou nunca desenvolve as competências previstas, não revelando evidências de progresso dentro dos parâmetros definidos. |
| DOMÍNIOS E DESCRITORES                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
| <b>UFCD 8334 – Teoria do Serviço de Bebidas</b><br><b>UFCD 8335 – Serviço de Bar</b><br><b>UFCD 8337 – Vinhos de Portugal e do mundo</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
| <b>Saber científico, técnico e tecnológico.</b>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Planear e preparar o serviço de restaurante/bar, de acordo com as normas de higiene e segurança.</li> <li>● Preparar e servir bebidas simples e compostas e alimentos e bebidas de cafetaria.</li> <li>● Executar os serviços de restaurante, vinhos e outras bebidas.</li> <li>● Executar confeções de sala e arte cisória.</li> <li>● Executar os diferentes serviços especiais.</li> <li>● Faturar os serviços prestados.</li> <li>● Controlar custos de alimentos e custos de bebidas.</li> <li>● Colaborar na elaboração de cartas de restaurante, bar e vinhos.</li> <li>● Efetuar requisições e preencher outra documentação técnica relativa à atividade desenvolvida.</li> </ul> |                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
| <b>Pensamento crítico e pensamento criativo</b>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Argumenta e justifica de forma correta e criativa.</li> <li>● Planear e preparar o serviço de restaurante/bar, de acordo com as normas de higiene e segurança.</li> <li>● Planear os diferentes serviços especiais</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |



**Informação e comunicação**

- Atender e resolver reclamações de clientes.
- Acolher e atender o cliente no serviço de restaurante/bar.
- Interpretação de informação, comunicação oral e escrita.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Relacionamento interpessoal,<br/>desenvolvimento pessoal e autonomia</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervém de forma adequada;</li> <li>• Respeita o outro;</li> <li>• Demonstra rigor, empenho e autonomia no trabalho.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><i>UFCD 8288 – Mise en place e técnicas de serviço</i></p> <p><i>UFCD 3353 – Serviço de pequenos-almoços</i></p> <p><i>UFCD 8297 – Preparações e confecções básicas de cozinha</i></p> <p><i>UFCD 8332 – Confeções de sala</i></p> <p><i>UFCD 8333 – Arte Cisória</i></p> <p><i>UFCD 8336 - Serviço de Vinhos – Preparação e Execução</i></p> <p><i>UFCD 8339 – Serviço Casual de Restaurante</i></p> <p><i>UFCD 8271 – Serviço de Restaurante/Bar – Serviços Especiais.</i></p> <p><i>UFCD 8283 – Organização da Cozinha</i></p> <p><i>UFCD 8338 – Execução do serviço de restaurante/bar</i></p> <p><i>UFCD 8340 – Serviço clássico de restaurante</i></p> <p><i>UFCD 8341 – Serviço fine dining</i></p> <p><i>UFCD 8342 – Serviço de bebidas simples</i></p> <p><i>UFCD 8343 – Serviço de bebidas compostas</i></p> <p><i>UFCD 8282 – Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo</i> Planear e preparar o serviço de restaurante/bar, de acordo com as normas de higiene e segurança.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Saber científico, técnico e<br/>tecnológico</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear e preparar o serviço de restaurante/bar, de acordo com as normas de higiene e segurança.</li> <li>• Preparar e servir bebidas simples e compostas e alimentos e bebidas de cafetaria.</li> <li>• Executar os serviços de restaurante, vinhos e outras bebidas.</li> <li>• Executar confeções de sala e arte cisória.</li> <li>• Executar os diferentes serviços especiais.</li> <li>• Faturar os serviços prestados.</li> <li>• Controlar custos de alimentos e custos de bebidas.</li> <li>• Colaborar na elaboração de cartas de restaurante, bar e vinhos.</li> <li>• Efetuar requisições e preencher outra documentação técnica relativa à atividade desenvolvida.</li> </ul> |



|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pensamento crítico e pensamento criativo</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Argumenta e justifica de forma correta e criativa.</li><li>• Planear e preparar o serviço de restaurante/bar, de acordo com as normas de higiene e segurança.</li><li>• Planear os diferentes serviços especiais Atender e resolver reclamações de clientes.</li><li>• Acolher e atender o cliente no serviço de restaurante/bar.</li><li>• Interpretação de informação, comunicação oral e escrita.</li></ul> |
| <b>Informação e comunicação</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Atender e resolver reclamações de clientes.</li><li>• Acolher e atender o cliente no serviço de restaurante/bar.</li><li>• Interpretação de informação, comunicação oral e escrita.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Sensibilidade estética e artística</b>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reconhece as especificidades e os objetivos das manifestações culturais;</li><li>• Mobiliza técnicas e recursos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Relacionamento interpessoal, desenvolvimento pessoal e autonomia</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intervém de forma adequada;</li><li>• Respeita o outro;</li><li>• Demonstra rigor, empenho e autonomia no trabalho.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Aprovado pelo Grupo de Recrutamento 430 – Economia e Contabilidade em reunião de **07/07/2025**.