

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO AUXILIAR DE SAÚDE

Planificação anual de Comunicação e Relações Interpessoais – 11.º ano 2025/2026

Turma: 11ºJ1

Professor: André Ramos

1 - Estrutura e Finalidades da disciplina

A disciplina de Comunicação e Relações Interpessoais insere-se na componente de formação técnica e organiza-se semanalmente em 3 tempos letivos de 45 minutos distribuídos por um bloco de 90 minutos e um de 45 minutos. O ciclo de estudos organiza-se em UFCD, englobando no 11.º ano a UFCD 6560 (50h).

Esta disciplina permitirá ao aluno adquirir conhecimentos teóricos e ferramentas que lhe permitam, por um lado saber integrar-se numa equipa de trabalho e dar o seu contributo para as missões organizacionais e, por outro lado, reconhecer a necessidade de se relacionar com os utentes adotando os comportamentos adequados a cada situação real.

2- Planificação

O referencial de formação poderá ser consultado na formação técnica do curso profissional de Técnico Auxiliar de Saúde, do item programas no sítio da Agência Nacional para a Qualificação - <http://www.angep.gov.pt>

A planificação seguinte foi aprovada pelo Grupo de Recrutamento 520 no dia 3 de setembro de 2025.

Período	Tópicos Programáticos	N.º de tempos
1.º; 2º e 3º Períodos De 15/09 a 05/06	UFCD 6560 - A Comunicação na interação com o cliente, cuidador e/ou família	50h (67 tempos)
	1. Apresentação. Programa, metodologia e avaliação	2 tempos
	1. A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família 1.1. A comunicação na interação com indivíduos em situações de vulnerabilidade 1.2. A comunicação na interação com indivíduos com alterações de comportamento: 1.2.1. Agressividade 1.2.2. Agitação 1.2.3. Conflito 1.3. A comunicação na interação com indivíduos com alterações ou perturbações mentais 2. A comunicação na interação com o utente com alterações sensoriais 2.1. A comunicação não verbal 2.2. Outras linguagens 3. Comunicação e Interculturalidade em saúde 3.1. Barreiras interculturais na comunicação 3.2. Mitos e factos sobre saúde e (i)migração 4. A Comunicação e o Género em saúde 5. A comunicação na interação com populações mais vulneráveis 6. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde 6.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta 6.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho	55 tempos
	Avaliação: 2 Testes + Trabalhos/Fichas ≥ 1	10 tempos