
CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO AUXILIAR DE SAÚDE

Planificação anual de Comunicação e Relações Interpessoais – 10.º ano

2024/2025

Turma: K1

Professor: Nuno Miguel Martins Félix Morais

1 - Estrutura e Finalidades da disciplina

A disciplina de Comunicação e Relações Interpessoais insere-se na componente de formação técnica e organiza-se semanalmente em 5 tempos letivos de 45 minutos distribuídos por dois blocos de 90 minutos e um tempo letivo de 45 minutos. O ciclo de estudos organiza-se em unidades de formação de curta duração (UFCD) independentes, englobando no 10.º ano a UFCD 6561 - Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde (50h), a UFCD 6581 - Gestão do stress profissional em saúde (25h) e a UFCD - 6559 Comunicação na prestação de cuidados de saúde (50h), perfazendo um total de 125 horas. Esta disciplina permitirá ao aluno adquirir conhecimentos teóricos e ferramentas que lhe permitam, por um lado saber integrar-se numa equipa de trabalho e dar o seu contributo para as missões organizacionais e, por outro lado, reconhecer a necessidade de se relacionar com os utentes adotando os comportamentos adequados a cada situação real.

2- Planificação

O referencial de formação poderá ser consultado na formação técnica do curso profissional de Técnico Auxiliar de Saúde, do item programas no sítio da Agência Nacional para a Qualificação - <http://www.anqep.gov.pt>

A planificação seguinte foi aprovada pelo Grupo de Recrutamento 520, a 04 de setembro de 2024.

Período	Domínios das aprendizagens	N.º de tempos
1º 2º Período De 18/09 a 10/01	UFCD 6561 - Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde.	50 h (67 tempos)
	1. Grupos.	15 tempos
	2. O trabalho em equipa.	16 tempos
	3. Equipas multidisciplinares.	22 tempos
	4. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde.	6 tempos
	Avaliação do módulo (2 Testes + Trabalhos/Fichas ≥ 2)	8 tempos
2º Período De 10/01 a 28/02	UFCD 6581 – Gestão do stress profissional em saúde	25 h (34 tempos)
	1. O erro humano.	6 Tempos
	2. O stress.	16 tempos
	3. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde.	5 tempos
	Avaliação do módulo (1 Teste + Trabalhos/Fichas ≥ 1)	7 tempos
2º e 3º Período De 28/02 a 13/06	UFCD 6559 - Comunicação na prestação de cuidados de saúde.	50 h (67 tempos)
	1. O processo de comunicação.	10 tempos
	2. As técnicas de comunicação	12 tempos
	3. A comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde	15 tempos
	4. A comunicação no atendimento presencial em serviços de saúde.	15 tempos
	5. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde.	7 tempos
	Avaliação do módulo (2 Testes + Trabalhos/Fichas ≥ 2)	8 tempos