



CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO AUXILIAR DE SAÚDE

Planificação anual de Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde - 12.º ano

2023/2024

Turma: 12.º M2

Professor: Francisco Miguel

1 - Estrutura e Finalidades da disciplina

A disciplina de Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde do Curso Técnico de Auxiliar de Saúde é uma disciplina da componente de formação técnica com um teor especificamente tecnológico e prático e com o qual se pretende que os alunos adquiram conhecimentos básicos sobre: Acesso à saúde; Estruturas prestadoras de cuidados de saúde: diferentes contextos; Interculturalidade e género na saúde; Políticas e orientações no domínio da saúde; Direitos e deveres do/a utente que recorre aos serviços de saúde; Qualidade em saúde; Sistemas, subsistemas e seguros de saúde.

A gestão da carga horária organiza-se semanalmente em quatro sessões, duas de dois tempos de 45 minutos e duas de três tempos de 45 minutos. Totalizando 10 tempos semanais.

O ciclo de estudos é constituído por seis UFCD independentes que perfazem um total de 200 horas e se distribuem do modo seguinte:

Carga horária por UFCD:

6557	Rede Nacional de Cuidados de Saúde	50 horas	67 tempos de 45 minutos
6558	Atividade profissional do Técnico Auxiliar de Saúde	25 horas	34 tempos de 45 minutos
6573	Qualidade na saúde	25 horas	34 tempos de 45 minutos
6583	Organização dos espaços, tipologia de materiais nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	50 horas	67 tempos de 45 minutos
6584	Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	25 horas	34 tempos de 45 minutos
6585	Circuitos e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	25 horas	34 tempos de 45 minutos

2 - Planificação

O referencial de formação poderá ser consultado na formação técnica do curso profissional de Técnico/a Auxiliar de Saúde, do item programas no sítio da Agência Nacional para a Qualificação - www.anq.gov.pt

A planificação seguinte foi aprovada pelo Grupo de Recrutamento de Biologia e Geologia – 520 a 11 de setembro de 2023.

Período	Tópicos Programáticos	N.º de tempos
1º Período (19/09 a 09/11)	UFCD 6557- Rede Nacional de Cuidados de Saúde	67 (50 horas)
	Apresentação. Programa, metodologia e avaliação.	2
	1. Perspetiva histórica da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	5
	2. A Política de saúde 2.1. Principais orientações europeias em matéria de saúde: estratégias e orientações da Organização Mundial de saúde. 2.2. A Política Nacional de Saúde: estratégias e orientações (indicadores de saúde) 2.3. A Lei de Bases da Saúde: os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde 2.4. Humanização na prestação de cuidados de saúde 2.5. A interculturalidade na saúde 2.6. O género no acesso a cuidados de saúde	15
	3. Sistema, subsistemas e seguros de saúde 3.1. O Sistema Nacional de Saúde 3.2. O Serviço Nacional de Saúde (SNS) 3.3. Os Sistemas de seguros de saúde	6
	4. Serviços e estabelecimentos do Sistema Nacional de Saúde em Portugal 4.1. Estruturas do Ministério da Saúde 4.2. A Rede Nacional dos Cuidados de Saúde 4.3. A articulação entre as diferentes estruturas do Sistema Nacional de Saúde em Portugal: circuitos e modelo operativo	16
	5. Outros prestadores que intervêm no domínio da Saúde 5.1. Segurança Social 5.2. Sector Privado 5.3. Poder Local 5.4. Articulação intersectorial entre as estruturas/ organismos do Sistema Nacional de Saúde e outros prestadores que também intervêm no domínio da saúde 5.5. As novas áreas de abordagem aos cuidados de saúde	10
	6. Ambiente e cultura organizacional: noções gerais nas instituições de saúde.	3
	Avaliação do Módulo: Testes ≥ 1 + Ficha/Trabalho ≥ 2 Autoavaliação	10

Período	Tópicos Programáticos	N.º de tempos
1º Período (09/11 a 05/12)	UFCD 6558 - A atividade profissional do Técnico Auxiliar de Saúde	34 (25 horas)
	1. O Auxiliar de Saúde 1.1. Perfil profissional 1.2. Direitos e deveres do Auxiliar de Saúde perante o utente que recorre aos serviços de saúde 1.3. O papel do Auxiliar de Saúde na equipa de saúde 1.4. Apresentação pessoal e fardamento	5
	2. Conceitos de moral ética e bioética 2.1. A moral, a ética e bioética: conceitos e fundamentos 2.2. A teoria e a prática (princípios associados) 2.3. Declaração Universal sobre direitos humanos e Bioética (UNESCO/2005) 2.4. A Comissão de Ética para a Saúde (CES) 2.5. Boas práticas	5
	3. As implicações éticas no desempenho das funções do Auxiliar de Saúde 3.1. Acesso à informação e confidencialidade 3.2. Direitos humanos e humanização na saúde 3.3. Protecção da intimidade e privacidade dos utentes 3.4. O segredo profissional 3.5. Fronteiras e limites na atuação 3.6. Princípios e normas de conduta: distinguir actos lícitos e não lícitos no âmbito da actividade profissional 3.7. O utente, a família e os profissionais de saúde	6
	4. Direito de trabalho 4.1. Contrato de trabalho 4.2. Regime das faltas, férias e licenças	5
	5. O sistema de avaliação de desempenho 5.1. Linhas orientadoras de um sistema de avaliação de desempenho 5.2. Modelo de avaliação de desempenho	4
	6. Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) para a área da Saúde	2
	Avaliação do Módulo: Testes ≥ 1 + Ficha/Trabalho ≥ 2 Autoavaliação	7

Período	Tópicos Programáticos	N.º de tempos
1º e 2º Período (05/12 a 16/01)	UFCD 6573 – Qualidade na saúde	34 (25 horas)
	1. Introdução à qualidade 1.1. Enquadramento conceptual 1.2. Objetivos e princípios básicos da qualidade 1.3. Os custos da não qualidade	5
	2. A implementação da Qualidade - Sistemas de Qualidade 2.1. Manual da Qualidade e documentação de apoio	4
	3. A Qualidade na saúde 3.1. Transição para uma cultura da qualidade na saúde 3.2. Práticas da qualidade na saúde 3.3. Participação ativa dos colaboradores. Clarificar o papel dos colaboradores sobre: Procedimentos, reclamações/sugestões e Satisfação do utente	7
	4. O papel do profissional de saúde na avaliação da qualidade e melhoria contínua 4.1. Monitorização/ medição dos processos 4.2. Monitorização/ medição da qualidade do produto/ serviço 4.3. Melhoria contínua 4.4. Ações corretivas e preventivas 4.5. Controlo/ auditoria interna	9
	5. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde 5.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, têm que se executar sob supervisão direta 5.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, podem ser executadas sozinho/a	2
	Avaliação do Módulo: Testes ≥ 1 + Ficha/Trabalho ≥ 2 Autoavaliação	7

Período	Tópicos Programáticos	N.º de tempos
2º Período (16/01 a 01/03)	UFCD 6583 - Organização dos espaços, tipologia de materiais nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	67 (50 horas)
	1. Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde 1.1. As consultas 1.2. Serviço de Patologia Clínica 1.3. Serviço de Estomatologia 1.4. Serviço de Oftalmologia 1.5. Serviço de Otorrinolaringologia 1.6. Serviço de Imagiologia 1.7. Serviço de Cardiologia 1.8. Serviço de Pediatria 1.9. Serviço de Ginecologia/obstetrícia 1.10. Serviço de Fisioterapia e de reabilitação 1.11. Serviço de Serviço de Urgência 1.12. Serviço de Neurofisiologia e Eletroconvulsivoterapia 1.13. Serviço de Ortopedia e traumatologia 1.14. Serviço de Medicina Nuclear 1.15. Farmácia	55
	2. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde 2.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, têm que se executar sob supervisão direta 2.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, podem ser executadas sozinho/a	2
	Avaliação do Módulo: Testes ≥ 1 + Ficha/Trabalho ≥ 2 Autoavaliação	10



Período	Tópicos Programáticos	N.º de tempos
2º e 3º Período (01/03 a 10/04)	UFCD 6584 – Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	34 (25 horas)
	1. Os materiais: tipologia, logística e reposição 1.1. Conceito de material 1.2. Tipologia de material comum aos diversos serviços da prestação de cuidados 1.3. A reposição de material 1.4. Formas de tratamento, eliminação e acondicionamento dos materiais utilizados	16
	2. Os equipamentos: tipologia e atividades de manutenção 2.1. Tipologia de equipamentos 2.2. A manutenção preventiva de equipamentos 2.3. O manual do fabricante 2.4. A disposição dos equipamentos 2.5. O manuseamento correto dos equipamentos nas atividades de manutenção preventiva 2.6. O registo do controlo de avarias e de atividades de manutenção 2.7. Os riscos e procedimentos de segurança associados 2.8. Os procedimentos de emergência e protocolos associados	9
	3. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde 3.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, têm que se executar sob supervisão direta 3.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, podem ser executadas sozinho/a	2
	Avaliação do Módulo: Testes ≥ 1 + Ficha/Trabalho ≥ 2 Autoavaliação	7

Período	Tópicos Programáticos	N.º de tempos
3º Período (10/04 a 03/05)	UFCD 6585 – Circuitos e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	34 (25 horas)
	1.1. Os circuitos de informação na Rede Nacional de Cuidados de Saúde	5
	2. O transporte de informação do utente: procedimentos e protocolos 2.1. Dados do utente 2.2. Exames 2.3. Processo administrativo <i>post-mortem</i> 2.4. Outros	7
	3. O encaminhamento de reclamações 3.1. O direito do utente à reclamação 3.2. O tratamento eficaz das reclamações: procedimentos	4
	4. O transporte de amostras biológicas: procedimentos e protocolos 4.1. Amostras de expetoração 4.2. Amostras de urina 4.3. Amostras de fezes 4.4. Amostras de vómito 4.5. Amostras de exsudados 4.6. Amostras de sangue 4.7. Amostras de líquido cefalorraquidiano	9
	5. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde 5.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta 5.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a	2
	Avaliação do Módulo: Testes ≥ 1 + Ficha/Trabalho ≥ 2 Autoavaliação	7