

---

## CURSO PROFISSIONAL DE TURISMO

# Planificação anual de Operações Técnicas em Empresas Turísticas (OTET) 2023 - 2024

### 11ºAno

Turma: 11º I

Professor: Carla Palma

## 1 - Estrutura e Finalidades da disciplina

A disciplina de OTET (Operações Técnicas em Empresas Turísticas) integra a componente técnica do curso Profissional de Técnico de Turismo. No **11º ano** obedece a uma carga horária de **113 horas (152 tempos)** distribuídas por 6 tempos semanais de 45 minutos.

A disciplina tem por objetivo dotar os alunos de conhecimentos de base, que lhes permitam obter uma visão global e abrangente do funcionamento das empresas do sector turístico, tais como: agências de viagens, empreendimentos turísticos, empresas de animação e de organização e gestão de eventos. Com esta disciplina os alunos terão oportunidade de conhecer a tipologia das empresas turísticas, a forma como elas se organizam, bem como de adquirir um conjunto de ferramentas e conhecimentos técnicos indispensáveis para o desempenho das atividades profissionais inerentes ao perfil profissional dos técnicos de turismo.

## 2- Planificação

Esta planificação foi elaborada com base nos documentos indicados, na legislação de suporte em vigor, como referenciais curriculares, esses documentos são:

- O Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
- A Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania;
- Os perfis profissionais/referenciais de competência.

O referencial de formação poderá ser consultado na formação Técnica do Curso Profissional Técnico de Turismo, do item programas no sítio da Agência Nacional para a Qualificação - [www.anqep.gov.pt](http://www.anqep.gov.pt).

Em todos os conteúdos a terminologia foi atualizada e serão lecionados de acordo com os normativos legais em vigor.

A planificação seguinte foi aprovada pelo Grupo de Recrutamento 430 - Economia e Contabilidade **em 04 de outubro de 2023.**

Período	Tópicos Programáticos	Horas e N.º de tempos
	<b>Módulo 4 - Operações Técnicas em Agências de Viagens</b>	<b>31H (42 TEMPOS)</b>
<b>1.º Período</b>  De 17/09 a 15/12  Previstos  <b>68T</b> de 45 minutos  <b>= 51 horas</b>	Software informático – Galileu e/ou Amadeus: - Códigos dos aeroportos, companhias aéreas, destinos e regiões - Disponibilidade de voos e características do transporte a utilizar (tipologia dos aviões) - Reservas de viagens <b>Avaliação formativa</b>	32T
	<b>Avaliação sumativa</b> <b>Avaliação sumativa/classificativa do módulo 4</b> Correção/Autoavaliação.	10 T
	<b>Módulo 6 - Atendimento e informações em Empreendimentos Turísticos</b>	<b>20H (27 TEMPOS)</b>
	1. Atendimento em Empreendimentos Turísticos 1.1 A receção 1.2 Tipologia das funções de receção/acolhimento 1.3 As comunicações 2. Equipamentos utilizados na receção em Empreendimentos Turísticos 2.1 Informáticos 2.2 Outros equipamentos de apoio à receção 3. Informações em Empreendimentos Turísticos 3.1 Documentação específica de receção 3.2 Serviço de Informação Turística Interna 3.2.1 Serviço de Câmbios 3.2.2 Funcionamento do Empreendimento Turístico 3.2.3 Atividades de animação/entretenimento existentes 3.3 Serviço de Informação Turística Externa 3.3.1 Locais de interesse turístico da região 3.3.2 Serviços turísticos prestados, externos ao empreendimento turístico <b>Avaliação formativa</b>	17 T
	<b>Avaliação sumativa</b> <b>Avaliação sumativa/classificativa do módulo 6</b> Correção/Autoavaliação.	9T
<b>2º Período</b>  De 03/01 a 22/03  Previstos <b>68T</b> de 45 minutos  <b>= 51 horas</b>	<b>Módulo 6 - Atendimento e informações em Empreendimentos Turísticos (CONT)</b>	<b>20H (27 TEMPOS)</b>
	Correção/Autoavaliação.	1T
	<b>Módulo 8 - Sistemas Globais de Distribuição</b>	<b>33H (44 TEMPOS)</b>

<p><b>2º Período</b> De 03/01 a 22/03 Previstos <b>68T</b> de 45 minutos <b>= 51horas</b></p>	<p>1.1 Introdução ao sistema de reservas 1.2 Assinar e desassinar o terminal 1.3 O IWS – <i>Intelligent Workstation</i> 1.4 Codificação e descodificação 1.5 <i>Timetable</i> 1.6 <i>Availability</i> 1.7 <i>O Booking file</i> 1.8 Venda (<i>Sell</i>) 1.9 <i>OSI (Other service information)</i> 1.10 <i>Vendor Remarks</i> 1.11 <i>Enhanced booking file servicing (RQ)</i> 1.12 Os SSR's (pedidos especiais) 1.13 Recuperação de uma reserva 1.14 A divisão de um <i>Booking file (Divide)</i> 1.15 <i>Queues</i> 1.16 Informações diversas 1.17 <i>Currency</i> 1.18 Global fares 1.19 A produção de documentos 1.20 Problemas com a impressão de bilhetes e itinerários 2 Novos desafios (<i>e-commerce</i>)</p>	34T
	<p><b>Avaliação formativa</b> <b>Avaliação sumativa</b> <b>Avaliação sumativa/classificativa do módulo 8</b> Correção/Autoavaliação.</p>	10T
	<p><b>Módulo 9 - Empresas de animação turística e desportiva</b></p>	<b>29H (39 TEMPOS)</b>
<p><b>3º Período</b> De 08/04 a 26/04 Previstos <b>16T</b> de 45 minutos</p>	<p>Definição e enquadramento da atividade das empresas de animação turística e desportiva 1.1. Atividades e conceitos relacionados com a animação 1.2. Principais características da animação 1.3. Noção e enquadramento da animação no turismo 1.4. Noção e enquadramento de atividades de animação desportiva: tipologias 2. O planeamento de atividades de animação 3. A comunicação na animação turística e desportiva 4. O perfil do animador turístico e do animador desportivo 5. O enquadramento legal e legislação 5.1. Legislação relevante para animação turística e desportiva</p>	23T
	<p><b>Módulo 9 - Empresas de animação turística e desportiva (continuação)</b></p>	<b>29H (39 TEMPOS)</b>
	<p>5.1. Legislação relevante para animação turística e desportiva</p>	6T
	<p><b>Avaliação formativa</b></p>	



= 12 horas	Avaliação sumativa Avaliação sumativa/classificativa do módulo 9 Correção/Autoavaliação.	10T
<b>Total = 152 T = 114 H</b>		<b>Total = 114 H = 152 T</b>

**Obs:**

- A aplicação desta planificação está prevista para ser implementada no regime presencial e no regime não presencial, podendo ser sujeita a ajustes pontuais decorrentes de imperativos de força maior.
- Tal como em anos anteriores, poderão ser desenvolvidas atividades de revisão/consolidação de matérias, sem que isso implique a alteração das cargas horárias previstas.